

Casi di Successo:

## La gestione dei lotti nell'industria alimentare



Alimentari

### Mago.Net e Tre Rossi: l'arte dolciaria si sposa con l'efficienza gestionale

Situata nel "polo dolciario" del Novese, un territorio ad alta densità di aziende produttrici di specialità alimentari (biscotti, caramelle, cioccolatini, amaretti, ecc.), la Tre Rossi è presente in loco dal 1952. Il suo marchio è sinonimo di prodotti tradizionali, fatti secondo le antiche ricette che ripropongono con successo i sapori "di una volta".

L'azienda commercializza i prodotti sia sul mercato italiano sia su quello europeo. La commercializzazione dei prodotti è un aspetto che ultimamente sta subendo un processo di riesame molto approfondito, come ci spiega **Cesare Viviani**, titolare dell'azienda, che osserva: *"Noi puntiamo soprattutto sull'elevato rapporto qualità/prezzo, una politica commerciale che ci consente di essere presenti nella grande distribuzione (Coop, Auchan, Champion, ecc.) così come nei negozi al dettaglio."*

#### Esigenze

*"Quando ho rilevato l'azienda, alcuni anni fa",* ricorda il Sig. Viviani, *"vi era già in uso un software gestionale utilizzato per gli adempimenti amministrativi."* L'esigenza del cambiamento si è fatta sentire con l'entrata in vigore delle nuove leggi sulla tracciabilità alimentare, che impongono di poter accertare la provenienza di ogni prodotto dall'origine all'utilizzo finale. *"Il gestionale che avevamo prima non bastava più, e grazie al consiglio del Sig. Claudio Siena della A.C. Esse, Rivenditore Autorizzato e Centro di Competenza Microarea, abbiamo optato per la nuova soluzione che prevede appunto la gestione dei lotti."* Tra l'altro il 14 Ottobre 2005 è stato approvato dal Consiglio dei Ministri il decreto legislativo recante la disciplina

Tra i biscotti un posto speciale meritano i tradizionali "biscotti della salute" e i "biscotti del lagaccio"

La pasticceria presenta una ampio ventaglio di specialità, che vanno dagli amaretti, ai baci di dama, dalle golosità al cioccolato ai dolci stagionali come panettoni e colombe

*Mago.Net*

## Microarea spa

Via R.Bianchi 36 - 16152 Genova, Italy  
Tel. 010 60371, Fax 010 6037280



n° Verde 800012573  
www.microarea.it

# Mago.Net

sanzionatoria per la violazione delle disposizioni sulla tracciabilità di cui al Regolamento (CE) n. 178/2002. Non sono solo le sanzioni, tuttavia, a spingere le aziende a dotarsi di sistemi che permettano di ricostruire la storia delle materie prime, ma anche nuovi modelli di competizione all'insegna della trasparenza e della chiarezza della comunicazione ai clienti.

### Soluzione

*"Mago si è subito rivelato un programma dalle molte possibilità, grazie alla sua estrema apertura e adattabilità. Con l'aiuto del nostro rivenditore abbiamo potuto realizzare le personalizzazioni desiderate, e predisporci così a gestire la tracciabilità dei lotti come richiesto dalla legge."*

La tracciabilità dei lotti è certo un argomento di primaria importanza per un'azienda che opera nel settore alimentare, non solo perché imposto dalla legge, ma soprattutto perché consente al produttore di esercitare sempre un controllo sugli ingredienti utilizzati, ricostruendone l'origine in caso di problemi.

Al fine di rendere, da una parte, più completa e precisa la rilevazione delle materie prime utilizzate, dall'altra allineare i processi logistici agli standard richiesti dalla G.D., sono stati realizzati da A.C.Esse due moduli aggiuntivi, integrati con Mago.Net.

Il primo di questi – interfacciato con Mago.Net attraverso i moduli Scheduler e XGate – funge da black box fra lo stesso gestionale e un software di terze parti che tiene costantemente monitorate le pesate delle bilance (gli scarichi delle farine dai silos), importando – attraverso tracciati XML – i movimenti di magazzino corrispondenti alle pesate effettuate.

Il secondo invece permette la gestione e la stampa delle etichette logistiche – richieste dalla Grande Distribuzione – generando dei codici SSCC (Serial Shipping Container Code) propri del cliente secondo i tracciati standard EAN-UCC contenenti tutti i dati del produttore (TreRossi) e dell'articolo oggetto della spedizione (Codice articolo, descrizione, lotto, scadenza, codice univoco del pallet e relativi codici a

barre). *"La competenza del nostro Rivenditore è stata fondamentale per trovare le soluzioni giuste"* è la valutazione del sig. Viviani, questo conferma come la sinergia tra prodotto gestionale e consulenza operativa del rivenditore costituiscano un plus davvero insostituibile per ogni buon progetto IT.

### Vantaggi

Mago.Net ha fatto sentire la sua influenza soprattutto per quanto riguarda la gestione della tracciabilità. Anche gli ordini, la cui gestione è stata recentemente informatizzata, vengono adesso gestiti in modo più razionale e permettono una migliore pianificazione della produzione. Un'altra funzionalità introdotta dall'azienda grazie a Mago.Net è stata la gestione dei profili utente e la conseguente creazione di ruoli con diversi livelli di autorizzazioni operative sui dati, che ha reso più semplice gestire la riservatezza e la privacy dei vari reparti.

*"Mago.Net è un programma molto vasto, e ci piacerebbe sfruttarne appieno tutte le possibilità"* ci confida Viviani. *"Penso che poterne ad esempio estrarre con facilità i dati commerciali (vendite, fatturati, ordini, clienti,*

*ecc.) e poterli analizzare, sia uno dei vantaggi più interessanti, un vero e proprio strumento di supporto alle decisioni circa le strategie da intraprendere."* Mago.Net, da questo punto di vista, offre diverse possibilità, dal generatore integrato di report (WOORM.NET) al modulo Magic Documents che trasforma in interfacce del programma semplici fogli in Word ed Excel, senza parlare dei moltissimi strumenti di navigazione e di ricerca tra i dati integrati in ogni modulo.

Configurazione adottata:

#### Mago.Net Professional MSDE

**Advanced Pack (Server, Contabilità Generale, Vendite, Magazzino, Agenti e Professionisti, Lotti e Matricole, CONAI, Intrastat), Acquisti, Distinta Base, Ordini Clienti, Ordini Fornitori, Security, XGate, Scheduler, EasyLook, Mail Connector.**

 **MICROAREA**