

Casi di Successo:

Prodotti per cartolerie, colorifici e ferramenta

Lettere, decorazioni e targhe adesive



Letterfix guarda al futuro con Mago XP

Con 20 dipendenti all'attivo e 3 milioni di euro di fatturato International Letterfix si inserisce di diritto nelle piccole aziende italiane caratterizzata da una grande capacità competitiva e da una forte posizionamento sul mercato. L'impresa genovese è attiva con grande successo nella produzione e commercializzazione di caratteri autoadesivi, nastri adesivi, targhe in plastica, caratteri e simboli trasferibili, materiali adesivi per la decorazione, la segnalazione, la sicurezza.

Esigenze

Mantenere la propria capacità di operare sui mercati, significa contare su una piattaforma gestionale che consenta di amministrare e controllare puntualmente i processi aziendali. Partendo da queste considerazioni, Letterfix ha presto sentito l'esigenza di individuare una soluzione che le consentisse di far crescere la qualità dei processi interni.

"La scelta di introdurre una nuova piattaforma gestionale in azienda era anche giustificata dall'avvento dell'Euro e dalla nostra scelta strategica di passare da un sistema informativo basato su AS/400 a un ambiente di rete", spiega Paola Scoma, Amministratore Delegato di Letterfix. Tra le caratteristiche ritenute indispensabile che avrebbe dovuto evidenziare il software vi era la flessibilità, la completezza nella copertura dei processi core dell'azienda e il contenimento dell'investimento da effettuare. "Naturalmente era assolutamente prioritario affidarsi a un partner tecnologico e implementativo di assoluta affidabilità", dice Scoma.

Soluzione

La scelta di Letterfix si è quindi indirizzata sulla tecnologia Microarea e, specificamente su Mago XP. Sempre nell'ottica della ricerca di una piena affidabilità è stato poi individuato a.c. esse di C. Siena & C. Sas, il partner Microarea che avrebbe curato l'implementazione della soluzione.

Definiti gli attori, Letterfix ha impostato la metodologia di

Mantenere un'adeguata capacità competitiva è anche frutto di un'efficace capacità di gestire i processi aziendali.

Letterfix, per proseguire nella propria storia di successi commerciali, ha scelto di puntare su Mago XP.

Mago^{XP}

Microarea spa

Via R.Bianchi 36 - 16152 Genova, Italy
Tel. 010 60371, Fax 010 6037280



n° Verde 800012573
www.microarea.it

MagoXP

lavoro. "L'Azienda gestisce quotidianamente le spedizioni degli ordini ricevuti i quali hanno un ciclo di vita piuttosto breve. In queste circostanze una delle priorità poste al fornitore fu quella di non avere interruzioni del servizio. Il processo di implementazione ha dovuto pertanto contemperare esigenze di velocità e complessità", racconta l'Amministratore Delegato di Letterfix.

L'obiettivo dell'azienda era quello di introdurre Mago XP in tempi estremamente contenuti. "Tale richiesta comportava, fra le altre cose, la conversione completa delle anagrafiche clienti, fornitori, articoli, tabelle e soprattutto dei listini di vendita, impostati in maniera molto articolata", spiega Scoma. Dopo la fase di installazione hardware, delle procedure e dei clienti, Letterfix, in sinergia con il partner Microarea, ha dovuto intervenire sulla conversione degli archivi cliente, fornitori, articoli, nonché sulla revisione e il porting dal vecchio al nuovo sistema dei listini e del partitario clienti-fornitori. Letterfix ha poi effettuato una personalizzazione dei report direzionali. "Si tratta sostanzialmente di due tipi di report, statistiche di vendita e report di tipo finanziario, che hanno la funzione di rappresentare, in estrema sintesi, il trend del fatturato nei suoi diversi aspetti e l'andamento finanziario dell'azienda sia sotto il profilo della distribuzione dei flussi di entrata-uscita per "qualità" delle stesse, sia sotto il profilo della corretta distribuzione dei flussi verso le varie banche con le quali l'azienda si rapporta", racconta Scoma.

Vantaggi

Sia il rapporto proficuo instaurato con il partner Microarea sia per la tipologia di formazione "on the Job" effettuata, l'implementazione si è conclusa con successo nei tempi definiti. Oggi l'azienda sta valutando i primi vantaggi concreti derivanti dall'utilizzo di MagoXP. "La dinamicità della nostra azienda che si manifesta nell'incessante ricerca di nuovi prodotti, nuove opportunità di mercato, attenzione alle strategie ed alle politiche commerciali ha tratto vantaggio dall'implementazione di Mago e crediamo potrà ancora trarne", racconta Scoma.

Innanzitutto è stato colto il fondamentale obiettivo della flessibilità. "La complessiva flessibilità dell'applicazione ci consente, sia autonomamente sia con l'aiuto prezioso del Partner Microarea, di ottenere in tempi molto rapidi nuove informazioni oppure di adattare procedure esistenti o, ancora, di creare nuove procedure per adattarci alle sempre nuove esigenze poste dal mercato globale", sottolinea l'Amministratore Delegato di Letterfix.

Ma non è tutto. Numerosi i vantaggi riscontrati dall'azienda genovese tra cui:

- Una velocizzazione nell'emissione delle fatture che ha permesso un'ottimizzazione dei flussi di lavoro che in precedenza non era possibile;
- Una maggiore efficacia nella gestione complessiva dei processi, grazie alla potenza e flessibilità del sistema, e alla sua completa integrazione con office;
- Una migliore comunicazione con i clienti sia sotto il profilo dell'efficienza sia sotto il profilo dell'immagine, determinata dall'introduzione di una reportistica personalizzata
- Una razionalizzazione dei listini di vendita;
- Una più estesa informatizzazione della logistica. Per alcuni prodotti

si è attivata la gestione della collocazione di magazzino che consente notevoli risparmi di tempo in sede di preparazione delle spedizioni;

- Un sostanziale miglioramento della qualità del lavoro, un notevole incremento delle opportunità di sfruttamento delle informazioni circolanti in azienda offerte dal sistema informativo ed un sostanziale abbattimento dei costi di gestione.

Soluzione implementata: MagoXP

Funzionalità:

- Contabilità Civile e Fiscale
- Controllo di gestione
- Gestione acquisti e ordini a fornitore ed a cliente
- Gestione materiali e magazzini
- Distinte basi e cicli di lavorazione
- Gestione Tesoreria